



Szanowna Rowerzystko! Szanowny Rowerzysto!

Poniżej przedstawiamy krótki przewodnik po jednostkach organizacyjnych m. st. Warszawy i innych, gdzie możesz zgłosić swoje wnioski związane z infrastrukturą rowerową w Warszawie. Składane wnioski warto maksymalnie doprecyzować i uwzględnić następujące warunki terenowe:

1. Jeśli zgłaszasz przerośniętą roślinność, zanieczyszczenia na drodze rowerowej (np. piach, ziemia) lub uszkodzenia nawierzchni (np. dziury, zapadliska, podmycia, uszkodzone włazy do studzienek podziemnych, telekomunikacyjnych), postaraj się zrobić zdjęcie.
2. Dodatkowo bardzo pomocne do zlokalizowania konkretnie danej niedogodności jest **wskazanie punktu orientacyjnego w terenie**, np. tabliczka z numerem MSI (Miejski System Informacji – w kolorze niebieskim), numer latarni, nazwę przystanku ZTM, numer stacji trafo, numer terminalu SPPN, czy jakikolwiek inny punkt orientacyjny.

Warszawa 19115

WWW: www.warszawa19115.pl; **Email:** kontakt@um.warszawa.pl

Zachęcamy do zgłaszania wszelkich interwencji do Miejskiego Centrum Kontakt Warszawa 19115 :

- na portalu warszawa19115.pl,
- dzwoniąc pod numer telefonu 19115
- za pomocą aplikacji mobilnej "Warszawa 19115" (dostępna na systemy operacyjne Android, iOS i Windows Phone)

Straż Miejska m. st. Warszawy

Adres: ul. Młynarska 43/45, 01-170 Warszawa

WWW: www.strazmiejska.waw.pl/kontakt.html

Jeśli uznasz, że coś zagraża bezpieczeństwu i wymaga szybkiej reakcji, warto zgłosić takie zdarzenie pod **bezpłatny numer komórkowy 986**. W sprawach nie wymagających natychmiastowej interwencji można załączyć dokumentację zdarzenia i skontaktować się drogą elektroniczną: csk@strazmiejska.waw.pl.

Kiedy zgłaszasz sprawę przez telefon, warto zanotować datę, a **przynajmniej numer zgłoszenia** nadany przez dyspozytora. Ułatwi to znacznie ponowną interwencję, jeśli Twoje zgłoszenie nie odniosło skutku.

Zarząd Dróg Miejskich

Adres: ul. Chmielna 120, 00-801 Warszawa

WWW : www.zdm.waw.pl; **Email:** zdm@zdm.waw.pl

Zawsze sprawdź, czy dana ulica należy do ZDM: www.zdm.waw.pl/zarzad-drog-miejskich/ulice-zdm/

Możesz zgłaszać: bieżące sprawy związane z zarządzaną infrastrukturą rowerową oraz sygnalizacjami świetlnymi, a także ustawienia stojaków rowerowych.

Pogotowie Drogowe Zarządu Dróg Miejskich

Telefony: (22) 19633; (22) 624 25 35; (22) 620 68 70

WWW: www.zdm.waw.pl/pogotowie-drogowe/

Zakres zadań: zabezpieczanie awarii na ulicach zarządzanych przez ZDM

Możesz zgłaszać: przewrócone znaki, wykruszenia lub zapadnięcia nawierzchni, awarie sygnalizacji, uszkodzone włązy itp.

Zarząd Oczyszczania Miasta

Adres: Al. Jerozolimskie 11/19, 00-508 Warszawa

WWW: www.zom.waw.pl; **Email:** zom@zom.waw.pl

Zakres zadań: całoroczne oczyszczanie około 1/3 dróg o kategorii krajowej, wojewódzkiej i powiatowej oraz chodników wzdłuż tych ulic. Wykonawcy prac działający na zlecenie ZOM zajmują się myciem i zamiataniem jezdni, sprzątaniem poboczy oraz pasów zieleni, oczyszczaniem chodników i opróżnianiem koszy. Zimą głównym zadaniem jest zabezpieczanie ulic oraz ciągów pieszych przed śliskością. Od 1 lipca 2017 nowym zadaniem ZOM jest organizacja oraz kontrola czystości i porządku na terenach przystanków, a także pętli komunikacji miejskiej.

Możesz zgłaszać: nawierzchnia dróg rowerowych wymagająca sprzątania, przestawienie koszy na śmieci na terenach ZDM i przystankach ZTM

Zarząd Terenów Publicznych dla Dzielnicy Śródmieście

Adres: ul. Jezuicka 1/3, 00-281 Warszawa

WWW: www.ztp.waw.pl; **Email:** sekretariat@ztp.waw.pl

Zakres zadań: jednostka budżetowa miasta stołecznego Warszawy, która prowadzi działalność statutową na terenie dzielnicy Śródmieście; spis

zarządzanych ulic, skwerów i parków znajduje się na stronie internetowej:

www.ztp.waw.pl/informacje/wykaz-objektow/

Możesz zgłaszać: bieżące sprawy związane z zarządzaną infrastrukturą rowerową i sygnalizacjami świetlnymi, sprawy związane z podskarpową ścieżką rowerową.

Ustawienia stojaków rowerowych na ulicach lokalnych w Śródmieściu należy zgłaszać bezpośrednio do koordynatora ds. rozwoju systemu rowerowego w Urzędzie Dzielnicy Śródmieście na adres poczty elektronicznej: akucharski@srodmiescie.warszawa.pl, a ze strony internetowej można pobrać instruktażową ulotkę oraz zapoznać się z istniejącymi lokalizacjami parkingów:

[http://udsrodmiescie.sam3.pl/strona-419-parkingi dla rowerow.html](http://udsrodmiescie.sam3.pl/strona-419-parkingi_dla_rowerow.html)

Urzędy Dzielnic m. st. Warszawy

WWW i email – linki do adresów stron na:

[bip.warszawa.pl/Menu podmiotowe/Dzielnice/default.htm](http://bip.warszawa.pl/Menu_podmiotowe/Dzielnice/default.htm)

Zakres zadań: ulice lokalne, skwery, niektóre parki w dzielnicach poza Śródmieściem.

Na terenie m. st. Warszawy znajdują się jednostki pomocnicze – 18 Urzędów Dzielnic. W każdej znajduje się koordynator ds. rozwoju systemu rowerowego, do którego można zgłaszać wnioski:

Lp.	Dzielnica	Koordynator ds. rozwoju ruchu rowerowego	Kontakt	Adres e-mail
1	Bemowo	Michał Malarowski	22 443 76 70	mmalarowski@um.warszawa.pl
2	Białołęka	Andrzej Szewczyk	22 443 82 78	andrzejzewczyk@um.warszawa.pl
3	Bielany	Anna Miedzińska	22 352 43 83	amiedzinska@um.warszawa.pl
4	Mokotów	Katarzyna Kazubek	22 443 67 24	kkazubek@um.warszawa.pl
5	Ochota	Tadeusz Usiądek	22 578 36 30	tusiadek@um.warszawa.pl
6	Praga Południe	Lucjan Kuśmierski	22 443 53 52	lkusmierski@um.warszawa.pl
7	Praga Północ	Agnieszka Zawistowska	22 443 80 05	a.zawistowska@um.warszawa.pl

8	Rembertów	Jacek Bodziony	22 443 39 07	j.bodziony@um.warszawa.pl
9	Śródmieście	Joanna Lenart	22 699 83 36	Jlenart-druzna@um.warszawa.pl
10	Targówek	Piotr Majewski	22 443 86 31	pmajewski@um.warszawa.pl
11	Ursus	Piotr Szcześniak	22 443 61 52	p.szczesniak@um.warszawa.pl
12	Ursynów	Wojciech Olendzki	22 443 72 29	wolendzki@ursynow.pl
13	Wawer	Sebastian Wasilewski	22 443 72 29	s.wasilewski@um.warszawa.pl
14	Wesoła	Grzegorz Rudzki	22 443 41 72	grudzki@um.warszawa.pl
15	Wilanów	Jakub Węgliński	22 443 50 65 wew. 44	j.weglinski@um.warszawa.pl
16	Włochy	Elwira Oniszk	22 443 42 80	eoniszk@um.warszawa.pl
17	Wola	Jacek Woźniak	22 443 57 30	jacek.wozniak@um.warszawa.pl
18	Żoliborz	Krystian Włodarczyk	22 443 89 52	kr.wlodarczyk@um.warszawa.pl

Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie

Adres: ul. Zarzeczcie 13 B, 03-194 Warszawa

WWW: www.waw.rzgw.bip.waw.pl; **Email:** sekretariat@warszawa.rzgw.gov.pl

Zakres zadań: jednostka rządowa odpowiedzialna za rzekę Wisłę oraz inne rzeki:

www.warszawa.rzgw.gov.pl/lewe_menu-utrzymanie_wod_i_urzadzen_wodnych-wykaz_administrowanych_rzek.html

Zarząd Miejskich Inwestycji Drogowych

Adres: ul. Sokratesa 15, 01-909 Warszawa

WWW: www.zmid.waw.pl; **Email:** zmid@zmid.waw.pl

Zakres zadań: jednostką budżetową miasta podlegającą pod względem organizacyjnym i finansowym prezydentowi Warszawy. Realizuje zadania uwzględnione w Wieloletniej Prognozie Finansowej w zakresie, w którym zaplanowane są inwestycje w infrastrukturę rowerową (po zakończeniu i wybudowaniu infrastruktury przekazuje ją następnie zarządcy drogi – najczęściej ZDM):

http://www.bip.warszawa.pl/dokumenty/WPF/WPF_2013-2042.pdf

Biuro Drogownictwa i Komunikacji Urzędu m. st. Warszawy

Adres: ul. Marszałkowska 77/79, 00-683 Warszawa

Email: drogownictwo@um.warszawa.pl

Zakres zadań: standardy budowy i utrzymania dróg rowerowych, analizy dotyczące ruchu rowerowego.

Biuro Polityki Mobilności i Transportu

Adres: ul. Marszałkowska 77/79, 00-683 Warszawa

Email: sekretariat.ir@um.warszawa.pl

Zakres zadań: organizacja ruchu na terenie całej Warszawy, zatwierdzanie projektów organizacji ruchu stałej i czasowej, zarządzanie sygnalizacją świetlną.

Lasy Miejskie – Warszawa

Adres: ul. Grochowska 178/184, 04-357 Warszawa

WWW: www.lasymiejskie.waw.pl; **Email:** sekretariat@lasymiejskie.waw.pl

Zakres zadań: sprawowanie ustawowego nadzoru nad gospodarką leśną w lasach nie stanowiących własności Skarbu Państwa na terenie m. st. Warszawy z upoważnienia jego Prezydenta (starosty):

Nadzorowane lasy: www.lasymiejskie.waw.pl >>> zakładka *Obwody leśne*

Komenda Stołeczna Policji

Adres: Wydział Ruchu Drogowego, ul. Waliców 15, 00-865 Warszawa

WWW: wrd.policja.waw.pl; **Email:** wrd@policja.waw.pl; prewencja.ksp@policja.waw.pl

Zakres zadań: opiniowanie projektów organizacji ruchu, egzekwowanie prawa w ruchu drogowym, kontrola stanu bezpieczeństwa na drogach.

Generalna Dyrekcja Dróg Krajowych i Autostrad Oddział w Warszawie

Adres: ul. Mińska 25, 03-808 Warszawa

WWW: www.gddkia.gov.pl/pl/781/gddkia-warszawa; **Email:** sekretariat.warszawa@gddkia.gov.pl;

Zakres zadań: GDDKiA to centralny organ administracji rządowej – agencja rządowa, która na terenach administracyjnych m. st. Warszawy zarządza i nadzoruje drogi ekspresowe (pas drogowy, którego elementem składowym są m. in.: drogi dla rowerów):

- **Trasa Toruńska**
- **Most gen. S. Grotta-Roweckiego**
- **S2** Południowa Obwodnica Warszawy
- **S8** al. Armii Krajowej/al. Obrońców Grodna
- **S79** odcinek Marynarska/Trasa S2
- **S7 i S17** (obecnie na etapie prac planistycznych)

*Dane adresowe jednostek zgodne z Biuletynem Informacji Publicznej jednostek samorządowych i rządowych oraz stron internetowych.
Opracowanie – Marcin Czajkowski, Aktualizacja - Marcin Górecki, Zespół Pełnomocnika Prezydenta m. st. Warszawy, Zarząd Dróg Miejskich, wersja X, stan aktualizacji - maj 2019.*